

Лицензионный договор - оферта

на право использования программы для ЭВМ

«Система мониторинга доступности сайтов UpTime24x7»

Редакция от «10» августа 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Промо Некст» ИНН 9709119002, КПП 770901001, ОГРН 1247700780800 (далее — Лицензиар), адресованной любому физическому или юридическому лицу (далее — Лицензиат), о заключении Лицензионного договора о предоставлении права использования (простой неисключительной лицензии) программного продукта (далее - Договор) на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцепт настоящей оферты влечёт за собой заключение договора в простой письменной форме.

1. Термины и определения

1.1. Программный продукт (Продукт, ПО) — программа для ЭВМ «Система мониторинга доступности сайтов UpTime24x7», функционирующая исключительно в виде Ботов в мессенджерах Telegram и MAX. Продукт предназначен для мониторинга доступности веб-сайтов, времени ответа сервера, сроков действия доменных имён и SSL-сертификатов, а также для отправки уведомлений через мессенджер Telegram и MAX.

Программный продукт является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

1.2. Использование Продукта – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.

1.3. Боты — программные интерфейсы Программного продукта, размещённые по адресу: https://max.ru/id3250064556_bot и [https://t.me/uptime24x7_bot]. Доступ к функционалу Продукта предоставляется исключительно через указанные Боты без установки программного обеспечения, без предоставления исходного кода и без возможности копирования.

1.4. Аккаунт — уникальная учетная запись Лицензиата в Боте, привязанная к одному пользователю мессенджера Telegram или MAX и хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата. Личный кабинет на отдельном сайте не создается — все настройки и уведомления доступны только через Бот, в котором открыт Аккаунт.

1.5. Пользователь — физическое лицо, имеющее учетную запись для входа в Аккаунт. Пользователь может иметь Аккаунт в Telegram или MAX. Пользователь может представлять свои интересы как Лицензиата, так и интересы одного или нескольких юридических лиц -

Лицензиатов, оформляя в Аккаунте Лицензии как от своего, физического лица, так и от лица юридических лиц, представителем которых он является. Пользователь может передать права представителя Лицензиата другому Пользователю.

1.6. URL-Days / Сайто-дни – количество дней * количество ссылок заявленных или планируемых для мониторинга. Один Сайто-день - это один день мониторинга одной ссылки.

1.7. Лицензия – неисключительное право Лицензиата на использование ПО, передаваемое Лицензиату Лицензиаром, с ограничением срока использования – количества сайто-дней (каждый день мониторинга одной ссылки). Ограничения Лицензии выбираются Лицензиатом в момент приобретения Тарифа на Лицензии. В рамках одной лицензии разрешён только один Лицензиат.

Начало срока действия Лицензии - день создания Аккаунта.

1.8. Тарифный план (Тариф) — коммерческие условия (стоимость) использования Продукта, выбираемые Лицензиатом или его представителем, исходя из необходимого количества сайто-дней в диапазоне от 100 до 50 000. Лицензиат приобретает Лицензию согласно Тарифу, действующему на момент приобретения. Актуальные Тарифы публикуются в интерфейсе Бота.

1.9. Пробный период — период использования Продукта Пользователем без выплаты вознаграждения, предоставляемый для ознакомления с функционалом Продукта. В Пробный период Пользователю (физическому лицу) предоставляется 30 сайто-дней в момент первого взаимодействия с Ботом (авторизации). Пробный период предоставляется Пользователю однократно. Длительность Пробного периода определяется количеством ссылок, заявленных Пользователем для мониторинга. Пробный период не распространяется на Лицензии, предоставляемые юридическим лицам.

1.10. Коммерческое использование — использование Продукта на платной основе согласно условиям Тарифа, выбранного после окончания Пробного периода.

1.11. Учетный период — период использования Продукта на условиях приобретенной Лицензии определяемый в формате сайто-день*количество ссылок, заявленных или планируемых для мониторинга Лицензиатом. Первый Учетный период Коммерческого использования Продукта начинается с даты, следующей за днем окончания Пробного периода при условии приобретения Лицензии на коммерческое использование.

1.12. Лицензионное вознаграждение — плата Лицензиатом за право использования Продукта в течение Учетного периода в соответствии с выбранным Тарифным планом.

1.13. Лицензионная территория — территория Российской Федерации.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программного продукта «Система мониторинга доступности сайтов Uptime24x7» на Лицензионной территории в рамках его функциональных возможностей, определяемых выбранным Тарифным планом, путем воспроизведения программы (подключения к программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом.

2.3. Право использования Продукта не включает в себя право на sublicензирование третьим лицам, модификацию, декомпиляцию, распространение или иное использование ПО вне условий настоящего Договора.

2.4. Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Договоре, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней.

2.5. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

2.6. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Продукта, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

2.7. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за законность мониторинга любых сайтов, включая соблюдение законодательства РФ о персональных данных и иных норм. Лицензиар не получает доступа к содержимому мониторящихся сайтов и не обрабатывает персональные данные, содержащиеся на них.

3. Заключение договора

3.1. Договор считается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом.

Под акцептом в целях использования Продукта в течение Пробного периода понимается факт нажатия кнопки «Старт» или аналогичной в Боте и начало использования Продукта в рамках Пробного периода.

Под акцептом в целях Коммерческого использования Продукта понимается факт оплаты вознаграждения за Лицензию согласно выбранному Тарифному плану.

3.2. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора.

3.3. Договор заключается в электронной форме и не требует подписания на бумажном носителе.

3.4. Договор считается заключенным в момент его акцепта (п. 3.1.) и действует на условиях редакции оферты, актуальной на дату акцепта.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Лицензиар обязуется:

4.1.1. Обеспечивать работоспособность Продукта и доступ к Боту 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением времени, необходимого для проведения плановых профилактических работ (не более 8 (восьми) часов в месяц).

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность данных, предоставленных Лицензиатом при использовании Продукта, в соответствии с действующим законодательством РФ и Политикой конфиденциальности.

4.1.3. Оказывать Лицензиату техническую поддержку через Бот (срок ответа — до 48 часов в рабочие дни).

4.2. Лицензиар вправе:

4.2.1. Приостановить предоставление доступа к Продукту в случае нарушения Лицензиатом условий Договора.

4.2.2. В любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее публикации в интерфейсе Бота. Продолжение использования Продукта Лицензиатом после вступления в силу изменений означает его согласие с новой редакцией.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять Тарифы на покупку новых Лицензий путем размещения обновленных условий в интерфейсе Бота не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу.

4.2.4. При нарушении условий Договора или при нулевом или отрицательном балансе приостановить право на использование ПО.

4.2.5. Без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

.

4.3. Лицензиат обязуется:

4.3.1. Использовать Продукт строго в соответствии с его функциональным назначением и условиями Договора.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Лицензионное вознаграждение при Коммерческом использовании.

4.3.3. Не предпринимать действий, направленных на обход технических или коммерческих ограничений Продукта, не декомпилировать и не пытаться получить исходный код.

4.3.4. Обеспечивать конфиденциальность своего Аккаунта;

4.3.5. Самостоятельно нести ответственность за выбор мониторящихся ресурсов и законность их проверки.

4.4. Лицензиат вправе:

4.4.1. Использовать функции мониторинга и уведомлений в объеме, предусмотренном выбранным Тарифом;

4.4.2. В течение Пробного периода использовать полный функционал Продукта.

4.4.3. Требовать от Лицензиара предоставления доступа к оплаченным функциям Продукта.

4.4.4. В любой момент отказаться от использования Продукта, прекратив его использование. Стоимость уже оплаченных и предоставленных Лицензий не возвращается.

5. Порядок расчётов

5.1. По окончании Пробного или оплаченного Учетного периода доступ к функциям Программного продукта блокируется до момента успешной оплаты Лицензионного вознаграждения за первый или очередной Учетный период.

5.2. Оплата производится в рублях РФ, безналичным способом, через платежный интерфейс ROBOKASSA, интегрированный в Бот (для физических лиц), или на основании электронного счета, выставяемого Лицензиаром (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

5.4. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей оплата производится путем перечисления Лицензиару 100% суммы, указанной в счете, в порядке предоплаты. Счет считается выставленным надлежащим образом путем размещения в интерфейсе бота в виде гиперссылки.

5.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.6. Размер Лицензионного вознаграждения определяется действующими на момент оплаты Тарифными планами. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения для новых Учетных периодов, уведомляя об этом Лицензиата не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем публикации новой информации в интерфейсе Бота.

5.7. Лицензионное вознаграждение, уплаченное за текущий Учетный период, возврату не подлежит.

Двухсторонний Акт о предоставленном праве не оформляется. Отсутствие двухстороннего Акта о предоставленном праве не означает, что Лицензия не была предоставлена Лицензиату. Составление двухстороннего Акта о предоставленном праве, а также обмен оригиналами Акта может быть произведен по запросу Лицензиата в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

6. Ответственность сторон

6.1. Лицензиар не гарантирует 100% обнаружение всех инцидентов (простоев, истечения срока SSL/домена), так как их выявление зависит от множества внешних факторов, и не несёт ответственности за:

- убытки, упущенную выгоду, простои в работе бизнеса Лицензиата;
- задержку или недоставку уведомлений, вызванную сбоями в работе мессенджеров или сбоями доступа в сеть Интернет у Лицензиата;
- последствия блокировок мессенджера Telegram на территории РФ.

6.2. Отправка уведомлений осуществляется через сторонний сервис — мессенджеры. Лицензиар не контролирует работу инфраструктуры мессенджеров и не гарантирует своевременность и факт доставки push-уведомлений или сообщений внутри мессенджера. Лицензиат использует функцию уведомлений на свой риск.

6.3. Ни при каких обстоятельствах совокупная ответственность Лицензиара по Договору в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации не превышает суммы лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом за Учетный период, в котором возникло основание для претензии, и возлагается на Лицензиара при наличии в его действиях вины.

6.4. Лицензиар не обрабатывает и не хранит контент, в том числе персональные данные, которые могут содержаться на мониторящихся Лицензиатом веб-сайтах. Вся ответственность за законность мониторинга таких сайтов и соблюдение применимого законодательства, включая законодательство РФ о персональных данных, лежит исключительно на Лицензиате.

6.5. Лицензиат использует Продукт на свой риск. Продукт предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Лицензиата. Использование Программы должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.

Все риски, связанные с использованием мессенджера как канала уведомлений, несёт Лицензиат.

6.6. Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования Продукта, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием Продукта, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования Продукта, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

6.7. Все претензии, связанные с нарушением прав третьих лиц, будут направлены непосредственно соответствующему Лицензиату. В ситуациях, когда такие претензии приводят к юридическим последствиям для Лицензиара, последний имеет право на

блокирование доступа к Боту без предоставления компенсации, а также на полное возмещение Лицензиатом всех убытков, включая все возможные компенсации и юридические издержки.

6.8. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Лицензиата к Продукту, направив Лицензиату соответствующее письменное уведомление.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7. Конфиденциальность и обработка технических данных Бота/Программного продукта

7.1. Какие данные собирает программный продукт?

Программный продукт не запрашивает, не собирает и не хранит личные персональные данные Пользователя (такие как ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, геолокацию или финансовые реквизиты).

Программный продукт автоматически обрабатывает только технические обезличенные данные, предоставляемые платформой мессенджера:

- Уникальный идентификационный номер пользователя в мессенджере (User ID);
- Язык интерфейса мессенджера;
- Текст отправляемых Боту команд и сообщений и сообщений для формирования ответов.

7.2. Цели обработки данных

Технические данные обрабатываются исключительно в целях:

- Обеспечения работоспособности Бота и отправки ответов на запросы;
- Технической поддержки и фиксации сбоев в работе Программы;
- Сбора обезличенной статистики использования Бота (количество запросов, популярные команды).

7.3. Безопасность и передача третьим лицам

Мы не передаем технические идентификаторы Пользователя третьим лицам и не используем их для таргетирования рекламы или составления профиля личности.

7.4. Как удалить свои данные?

Вы можете в любой момент прекратить взаимодействие с Программным продуктом, заблокировав или удалив его в своем мессенджере. После блокировки Программный продукт (Бот) полностью теряет возможность отправлять сообщения Пользователю и обрабатывать запросы Пользователю.

7.5. Пользователь Программного продукта самостоятельно предоставляет персональные данные третьим лицам

В целях исполнения обязательств по договору (оформления заказа, приема оплаты и выполнения требований Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники»), Пользователю предоставляется возможность с помощью интегрированного в Бот (Программный продукт) функционала получить доступ к сервису приема платежей Robokassa (ООО «НКО „Робокасса“»).

Пользователь самостоятельно предоставляет адрес электронной почты и платежные данные сервису приема платежей Robokassa (ООО «НКО „Робокасса“») для обработки платежа и автоматического формирования и отправки кассового чека (сервис «Робочек»). ООО «НКО „Робокасса“» обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с

законодательством РФ и собственными регламентирующими документами, размещенными на странице сервиса.

8. Срок действия и расторжение договора

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией на протяжении оплаченных Учетных периодов.

8.2. Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий Учетный период при условии своевременной оплаты Лицензионного вознаграждения.

8.3. Лицензиат вправе отказаться от пролонгации Договора, прекратив оплату и использование Продукта, заблокировав Бота, до начала следующего Учетного периода.

8.4. В случае нарушения Лицензиатом условий Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть Договор и незамедлительно заблокировать доступ к Продукту без предварительного уведомления Лицензиата.

8.5. Стороны могут расторгнуть Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.6. Лицензиар вправе вносить изменения в условия Договора путем публикации в Боте и на сайте <https://uptime24x7.ru/> нового текста Договора.

8.7. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия разрешаются сторонами путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

9.2. Претензия направляется в письменной форме через службу поддержки в Боте. Ответ на претензию должен быть дан в течение 30 (тридцати) календарных дней.

9.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Лицензиара в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Все уведомления и сообщения считаются полученными Лицензиатом в момент отправки ему личного сообщения через Бота.

11. Реквизиты Лицензиара

ООО «Промо Некст»

Место нахождения: 105064, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, пер. Нижний Сусальный, д. 5, стр. 18

Почтовый адрес: 105064, г. Москва, Нижний Сусальный пер., д.5, стр.18, этаж 3

ИНН 9709119002

КПП 770901001

ОГРН 1247700780800

Банковские реквизиты:

АО ТБанк//Филиал Москва-Центр АО «ТБанк»

р/сч 40702810387360055477

БИК: 044525966

Кор. счёт: 30101810145374525966

Ссылка на Политику конфиденциальности: <https://uptime24x7.ru/doc/policy.pdf>