

## **Политика в отношении обработки персональных данных пользователей Сайта <https://uptime24x7.ru/> и Программного продукта Uptime24x7**

Настоящий документ определяет политику «Промо Некст», ОГРН 1247700780800, адрес юридического лица 105064, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, пер. Нижний Сусальный, д. 5, стр. 18, в отношении обработки персональных данных любого посетителя Сайта <https://uptime24x7.ru/> (далее – Сайт) и/или пользователя Программного продукта Uptime24x7 (далее – Пользователь), которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сайта и Программного продукта Uptime24x7. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта <https://uptime24x7.ru/> и Программного продукта Uptime24x7.

Сайт <https://uptime24x7.ru/> и Программный продукт Uptime24x7 (программа для ЭВМ «Система мониторинга доступности сайтов UpTime24x7», функционирующая исключительно в виде Ботов в мессенджерах Telegram ([https://max.ru/id3250064556\\_bot](https://max.ru/id3250064556_bot)) и MAX ([https://t.me/uptime24x7\\_bot](https://t.me/uptime24x7_bot)) не запрашивают, не собирают и не хранят личные персональные данные пользователей (такие как ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, геолокацию или финансовые реквизиты).

### **Программный продукт автоматически обрабатывает только технические обезличенные данные, предоставляемые платформой мессенджера:**

- Уникальный идентификационный номер Пользователя в мессенджере (User ID);
- Язык интерфейса мессенджера;
- Текст отправляемых боту команд и сообщений и сообщений для формирования ответов.

### **Цели обработки технических данных**

Технические данные обрабатываются исключительно в целях:

- Обеспечения работоспособности бота и отправки ответов на запросы;
- Технической поддержки и фиксации сбоев в работе программы;
- Сбора обезличенной статистики использования бота (количество запросов, популярные команды).

### **Безопасность и передача третьим лицам**

Программный продукт не передает технические идентификаторы Пользователей третьим лицам и не использует их для таргетирования рекламы или составления профиля личности.

### **Как удалить свои данные?**

Вы можете в любой момент прекратить взаимодействие с Программным продуктом, заблокировав или удалив его в своем мессенджере. После блокировки Программный продукт (бот) полностью теряет возможность отправлять вам сообщения и обрабатывать ваши запросы.

### **Пользователь Программного продукта самостоятельно предоставляет персональные данные третьим лицам**

В целях оформления заказа, приема оплаты и выполнения требований Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники», Пользователю предоставляется возможность с помощью интегрированного в бот Программного продукта функционала получить доступ к сервису приема платежей Robokassa (ООО «НКО «Робокасса»).

Пользователь самостоятельно предоставляет адрес электронной почты и платежные данные сервису приема платежей Robokassa (ООО «НКО «Робокасса») для обработки платежа и автоматического формирования и отправки кассового чека (сервис «Робочеки»). ООО «НКО «Робокасса» обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с законодательством РФ и собственными регламентирующими документами, размещенными на странице сервиса.

Обработка персональной информации **пользователей Сайта** при помощи файлов Cookie и счетчиков

Используя Сайт, Пользователь дает согласие на использование Оператором файлов cookie, как описано ниже.

Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

Если Пользователь не желает принимать файлы cookie с Сайта или желает в будущем запретить постоянное хранение файлов cookie на своем устройстве, он может изменить настройки в своем браузере, чтобы отклонить и/или удалить файлы cookie.

Если Пользователь желает отклонить файлы cookie с Сайта, но желает принять их с других сайтов, он может выбрать опцию в настройках своего браузера, чтобы получить уведомление перед сохранением файла cookie на своем устройстве. В разделе «Помощь» браузера возможно получить дополнительную информацию.

Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем. Отключая файлы cookie, Пользователь может лишиться доступа к некоторым функциям Сайта, некоторые материалы или функции могут быть недоступны.

Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные Сайтом, в случае их наличия, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## **Заключительные положения**

Запросы Пользователей в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу:

- 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, пер. Нижний Сусальный, д. 5, стр. 18;
- E-mail: [uptime24x7@promo.ru](mailto:uptime24x7@promo.ru).

В случае внесения изменений в настоящую Политику изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции. Актуальная версия Политики размещена по адресу: <https://uptime24x7.ru/doc/policy.pdf>